

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für neue Nutzer:innen ab 15.12.2023 gültig. Für Nutzer:innen, die die iMobility-Services bereits vor dem 15.12.2023 genutzt haben, sind diese AGB ab 15.01.2024 gültig. [Download](#) als PDF, zum [Archiv](#).

§1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (idF kurz als „AGB“ bezeichnet) gelten für die Nutzung von Leistungen (wie z.B. Reservieren, Buchen, Mieten, Kaufen, Bezahlen sowie der Erhalt von Routingvorschlägen und Umgebungsinformationen; im Folgenden kurz „iMobility Services“ bezeichnet), die über die von iMobility GmbH betriebenen Smartphone-Apps (im Folgenden kurz „Apps“ bezeichnet) vermittelt oder abgerufen werden. Diese AGB liegen jedem einzelnen Nutzungsvorgang zugrunde.

Diese AGB beziehen sich auf die Tätigkeit der „iMobility GmbH“ als Betreiberin der Apps und Vermittlerin der iMobility Services, die von iMobility Services-Partnern (siehe unter § 2) erbracht werden. Die iMobility GmbH tritt im Rahmen der Vermittlung ausschließlich für die iMobility Services-Partner auf, nicht im Namen der Nutzer.

Unberührt bleiben die jeweiligen Tarifbestimmungen, Beförderungs- oder Geschäftsbedingungen der einzelnen iMobility Services-Partner (in der Folge kurz als „Partner-AGB“ bezeichnet). Die jeweiligen Partner-AGB können direkt bei den iMobility Services-Partnern eingesehen werden. Links zu den Partner-Websites findest du auf <https://wegfinder.at/agb>. Bei der Nutzung der iMobility Services werden die jeweiligen Partner-AGB als Vertragsgrundlage zwischen dir und den iMobility Services-Partnern vereinbart.

Eine Nutzung der iMobility Services ist nur eigenberechtigten natürlichen Personen möglich und setzt voraus, dass du zumindest das 16. Lebensjahr vollendet hast.

Beim ersten Start einer der Apps, bei der Registrierung eines Benutzerkontos, oder bei der Reservierung, Buchung, Miete oder Kauf einer Mobilitätsleistung oder Zusatzleistung bestätigst du, dass du die vorliegenden AGB gelesen und verstanden hast und diesen ohne Vorbehalte, Zusätze oder Einschränkungen zustimmst.

Die iMobility GmbH wird dich über künftige Änderungen und Ergänzungen dieser AGB in der App informieren. Die geänderten AGB gelten für alle Buchungen ab dem Inkrafttreten der geänderten AGB. Änderungen gelten nicht für Buchungen, die bereits vor dem Zeitpunkt der Änderung erfolgt sind.

Wird eine Änderung der AGB von dir nicht akzeptiert, ist eine weitere Nutzung der iMobility App nicht möglich.

§2 Umfang der Dienstleistungen

Die iMobility GmbH bietet im Rahmen der iMobility Services einerseits kostenlose Routingvorschläge und Umgebungsinformationen an, andererseits tritt die iMobility GmbH ausschließlich als Vermittlerin der iMobility Services-Partner hinsichtlich bestimmter, von diesen Partnern angebotener Leistungen (z.B. ÖV-Tickets, Car Sharing, E-Scooter-Sharing, Bike-Sharing, Taxifahrten, On-Demand-Shuttles, etc.) auf. Die iMobility Services unterstützen dich bei der Information über diese Leistungen sowie bei deren Reservierung, Buchung, Miete oder Kauf und dient als Schnittstelle für die einzelnen Vertragsabschlüsse mit den jeweiligen iMobility Services-Partnern.

Die dir solcherart vermittelten Leistungen werden daher von den iMobility Services-Partnern ausschließlich aufgrund gesonderter, durch die Vermittlungstätigkeit der iMobility GmbH zustande gekommener Vertragsverhältnisse erbracht. Die iMobility GmbH ist für Ansprüche welcher Art auch immer aus diesen Vertragsverhältnissen somit nicht haftbar (siehe auch § 12 Haftung).

Wir werden dich soweit möglich über die tatsächlichen Endpreise bei Leistungen unserer iMobility Services-Partner, die zum Zeitpunkt der Buchung noch nicht feststehen, oder Änderungen bei der Verfügbarkeit von reservierten Leistungen aktiv informieren. Ein Rechtsanspruch auf Erhalt dieser Informationen besteht nicht.

Sämtliche dir über iMobility Services zur Verfügung gestellten Informationen werden der iMobility GmbH von dritter Seite übermittelt. Auch wenn dabei mit Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit vorgegangen wird, kann von der iMobility GmbH keine Haftung betreffend Genauigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen abgegeben werden. So können Fehler (einschließlich offenkundiger Fehler oder Anzeigefehler), Unterbrechungen (durch einen zeitlich begrenzten und/oder einen teilweisen Ausfall, Reparatur-, Aktualisierungs- oder Instandhaltungsarbeiten auf Webseiten oder aus einem anderen Grund), ungenaue, fehlleitende oder unwahre Informationen oder Nichtübermittlung der Informationen nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Jeder iMobility Services-Partner bleibt stets selbst für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der von ihm stammenden (beschreibenden) Informationen (einschließlich der Preise, Verfügbarkeiten, Störungen, Routinginformationen etc.) über die iMobility Services verantwortlich; die iMobility GmbH übernimmt hierfür keine Gewähr.

Wir behalten uns vor, von Zeit zu Zeit Aktualisierungen der iMobility Services zur Verfügung zu stellen, ohne dazu jedoch verpflichtet zu sein.

§3 Vertragsabschluss

Öffentlicher Verkehr

- Du stellst in der App eine Routenanfrage mit Bekanntgabe des von dir gewählten Ausgangs- und Zielortes sowie der gewünschten Reisezeit und des ausgewählten Reisedatums. Anschließend wählst du eine der vorgeschlagenen Verbindungen aus. Alternativ wählst du ein Einzelticket oder ein zeitlich begrenztes Ticket (z.B. 24h-Ticket) für eine bestimmte Region oder Strecke.
- Für alle Reisende gibst du das Alter und allfällige Ermäßigungen bekannt.
- Du wählst optionale Zusatzdienste (z.B. Reservierungen, etc.) der iMobility Services-Partner, falls solche angeboten werden.
- Die iMobility GmbH tritt im Rahmen der Vermittlung ausschließlich für die iMobility Services-Partner auf, nicht im Namen der Nutzer.
- Die iMobility GmbH holt ein Angebot für die konkret gewählte Reise inklusive gewählter Zusatzdienste ein. Das Angebot basiert auf den von den iMobility Services-Partnern übermittelten Daten. Der tatsächliche, verrechnete Preis kann von dem im Angebot ausgewiesenen voraussichtlichen Preis abweichen.
- Du ergänzst weitere von der iMobility Services Partnern geforderte Informationen wie etwa deinen Namen oder deine E-Mail-Adresse.
- Du wählst ein Bezahlmittel aus (z.B. Kreditkarte, Debitkarte, Guthaben gemäß §9 dieser AGB).
- Du prüfst die angezeigte Zusammenfassung der von dir gewählten Leistungen und nimmst zur Kenntnis, dass über die App gekaufte Tickets nicht storniert werden können, sofern nicht anders angegeben. An dieser Stelle kannst du nochmals die AGB der iMobility GmbH sowie der iMobility Services-Partner einsehen und herunterladen.
- Du schließt durch Betätigung der Schaltfläche „Jetzt bezahlen“ den Vertrag mit den iMobility Services-Partnern.
- Die iMobility GmbH prüft, ob der erwartete Gesamtbruttopreis des zu vermittelnden Angebots vollständig von deinem (individuellen) Kreditlimit (vgl. § 8 dieser AGB) gedeckt ist.
- Die iMobility GmbH vermittelt den Kauf der Leistungen.
- Durch die Zurverfügungstellung der Tickets in der App gelten diese als bezogen.
- Die iMobility GmbH verrechnet den vom iMobility Services-Partner eingeforderten Betrag. Ist dies nicht möglich, wird der Vertrag rückabgewickelt.

Miete von Fahrzeugen, Buchung von Fahrdiensten

- Du stellst in der App eine Routenanfrage mit Bekanntgabe des von dir gewählten Ausgangs- und Zielortes sowie der gewünschten Reisezeit und des ausgewählten Reisedatums und wählst eine der vorgeschlagenen Verbindungen aus
- ODER du wählst direkt ein Verkehrsmittel oder Fahrzeug in der App aus
- ODER du scannst den QR-Code eines Fahrzeugs.
- Für alle Reisende gibst du das Alter und allfällige Ermäßigungen bekannt.
- Du wählst optionale Zusatzdienste (z.B. Reservierungen, etc.) der iMobility Services-Partner, falls solche angeboten werden.
- Die iMobility GmbH tritt im Rahmen der Vermittlung ausschließlich für die iMobility Services-Partner auf, nicht im Namen der Nutzer.
- iMobility GmbH holt ein Angebot für das gewählte Fahrzeug bzw. die gewählte Beförderungsleistung ein und informiert dich über die voraussichtlich anfallenden Kosten und Gebühren (z.B. Kosten pro Kilometer, Kosten pro Minute/Stunde, Kosten pro Miete, Kosten pro Fahrt, etc.). Hast du vorher eine Routenanfrage gestellt, zeigen wir dir, falls verfügbar, auch eine unverbindliche Kostenabschätzung an. Das Angebot basiert auf den von den iMobility Services-Partnern übermittelten Daten. Der tatsächliche, verrechnete Preis wird auf Basis der tatsächlichen Nutzung nach der Fahrt vom iMobility Services-Partner kalkuliert und kann von dem im Angebot ausgewiesenen voraussichtlichen Preis abweichen.
- Du ergänzst weitere von den iMobility Services-Partnern geforderte Informationen wie etwa deinen Namen oder deine E-Mail-Adresse.
- Ist beim iMobility Services Partner ein Kundenkonto für die Buchung eines Services erforderlich, wird dieses für dich generiert. Dieses Benutzerkonto ist ausschließlich für Buchungsvorgänge über die App der iMobility GmbH nutzbar. Bitte beachte, dass Benutzerkonten, die nicht von der iMobility GmbH für dich bei den iMobility Services Partner generiert wurden, im Rahmen des Buchungsprozesses nicht berücksichtigt werden können.
- Du wählst ein Bezahlmittel aus (z.B. Kreditkarte, Debitkarte, Guthaben gemäß §9 dieser AGB, etc.).
- Du prüfst die angezeigte Zusammenfassung der von dir gewählten Leistungen und kannst an dieser Stelle nochmals die AGB der iMobility GmbH sowie der iMobility Services-Partner einsehen und herunterladen. Informiere dich jetzt nochmals über die Bedingungen einer Stornierung von Leistungen der iMobility Services-Partner, die über die App gekauft werden. Du nimmst die Nutzungsbedingungen der iMobility Services-Partner zu Kenntnis.
- Du schließt durch Betätigung der Schaltfläche „Jetzt bezahlen“ den Vertrag mit dem iMobility Services-Partner.

- Die iMobility GmbH ist berechtigt zu prüfen, ob der erwartete Gesamtbruttopreis des zu vermittelnden Angebots vollständig von deinem (individuellen) Kreditlimit (vgl. § 8 dieser AGB) gedeckt ist.
- Die iMobility GmbH vermittelt den Kauf der Leistungen.
- Die iMobility GmbH ist berechtigt vor der Inanspruchnahme des Services einen Betrag auf deinem Bezahlmittel zu reservieren. Ist dies nicht möglich, kann das Service nicht genutzt werden.
- Nutzt du ein Serviceangebot, bei dem die iMobility GmbH ein betragliches Limit für die Nutzung vorsieht (z.B. Scooter Nutzung bis zu dem auf dem Bezahlmittel reservierten Betrag) kann bei Erreichen dieses Limits die Fahrt beendet werden. Zur Fortsetzung der Fahrt muss eine neue Leistung gebucht werden.
- Nach erfolgreicher Buchung eines von der iMobility vermittelten Serviceangebots übermitteln wir dir im Namen und Auftrag des iMobility-Services-Partner eine Buchungsbestätigung an die von dir bekanntgegebene E-Mail-Adresse. Sollte der iMobility-Services-Partner deine Buchung stornieren oder ändern, werden wir dich ebenfalls per E-Mail an die von dir zum Zeitpunkt der Buchung bekanntgegebene E-Mail-Adresse informieren. Bitte kennzeichne daher E-Mails, die von den Domains wegfinder.at und mail.wegfinder.at gesendet werden als vertrauenswürdig in deinem E-Mail-Programm. Überprüfe auch regelmäßig deine E-Mails sowie den Spamordner.
- Am Ende der in Anspruch genommenen Services wird der vom iMobility Services-Partner eingeforderte Betrag verrechnet und die Reservierung aufgehoben. Kann dein ausgewähltes Bezahlmittel nicht in voller Höhe belastet werden, ist die iMobility GmbH berechtigt, auf andere von dir bereits bekannt gegebene Bezahlmittel zurückzugreifen. Bei der Buchung bestimmter Services kann es notwendig sein, Kredit- oder Debitkartendaten bekannt zu geben.

Verlinkung zu iMobility Services Partner

Bei manchen iMobility Services-Partnern kann das Service nicht über die App bezogen werden. Für den Vertragsschluss leitet dich die App auf die Webseite oder die App des jeweiligen iMobility Services-Partners weiter. Allfällige Zahlungen dieser iMobility Services-Partner werden direkt zwischen dem iMobility Services-Partner und dir abgerechnet.

§4 Benutzerkonto

Es ist nicht zwingend erforderlich, ein Benutzerkonto in der App anzulegen. Wenn du kein Benutzerkonto in der App angelegt hast, sind sämtliche Käufe, Buchungen, Informationen an das verwendete Endgerät gebunden. Wir empfehlen daher, ein Benutzerkonto anzulegen, um im Falle von Störungen oder Gerätewechsel oder App-Neuinstallationen weiterhin all deine Daten abrufen zu können.

§5 Persönliche Daten

Machst du falsche Angaben bei der Nutzung der iMobility Services, so haftest du der iMobility GmbH und den iMobility Services-Partnern für sämtliche hieraus entstandene Schäden. Wenn du vorsätzlich falsche Angaben machst oder Missbrauch betreibst, kannst du dauerhaft von der Nutzung der App und der Services der iMobility Services-Partner ausgeschlossen werden. Eine allfällige strafrechtliche Verfolgung wird ausdrücklich vorbehalten.

§6 Pflichten der Nutzer:in

- Du hast dafür Sorge zu tragen, dass Buchungen über die App deines Smartphones nur durch Berechtigte erfolgen und alle hierfür erforderlichen Maßnahmen zu setzen (etwa: Passwortschutz für Smartphone). Für Schäden aus und in Zusammenhang mit Buchungen Unberechtigter haftest du.
- Für die Nutzung der App wird ein Smartphone benötigt, dessen Betriebssystem vom jeweiligen Hersteller unterstützt und gewartet wird. Die App unterstützt nur iOS und Android. Du musst Zugriff auf den Google Play Store oder den Apple App Store haben und die App über einen dieser Plattformen heruntergeladen und installiert werden. Die App ist regelmäßig zu aktualisieren. Die iMobility GmbH behält sich das Recht vor, veraltete Versionen nicht mehr zu unterstützen.
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die für die Nutzung der App erforderliche Datenübertragung über ein Mobilfunknetz zu deinem Smartphone sowie der Akkustand deines Smartphones außerhalb des Einflussbereiches der iMobility Services oder der iMobility Services-Partner liegen, weshalb die Nutzung der App auf dein eigenes Risiko erfolgt. Des Weiteren weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass durch den Empfang von Datenpaketen Kosten entstehen, welche von den Konditionen deines Mobilfunkanbieters abhängen. Bitte informiere dich bei deinem Mobilfunkanbieter über die möglichen Kosten (auch Roaminggebühren), welche bei einem Datendownload anfallen können. Um alle Funktionen der App sowie alle beziehbaren Leistungen in Anspruch nehmen zu können, muss dein Smartphone über eine Kamera, eine Bluetooth-Verbindungsmöglichkeit sowie eine aktive GPS-Lokalisierung verfügen.
- Für die Anzeige von Tickets, Rechnungen und anderen elektronisch ausgestellten Dokumenten ist ggf. eine aufrechte Internetverbindung erforderlich. Das Ticket kann einen optisch lesbaren Code enthalten. Die Kontrollorgane der iMobility Services-Partner sind berechtigt, den Code einzuscannen und auf Kontrollgeräten die Inhalte zu entschlüsseln. Dabei erzeugt das Kontrollgerät allenfalls einen Kontrolldatensatz. Zu Prüfzwecken sind die Kontrollorgane der iMobility Services-Partner in deiner Anwesenheit auch berechtigt, dein Smartphone in die Hand zu nehmen.
- Bitte mach dich diesbezüglich mit den jeweiligen Partner-AGB vertraut, es kann erforderlich sein, dass du das Ticket vor Fahrtantritt ausdruckst.

- Das Ticket gilt nur als gültige Fahrkarte, wenn es direkt über iMobility Services bereitgestellt wurde. Ein von Dritten weitergeleitetes Ticket ist nicht gültig.
- Du bist für die richtige Angabe von Ermäßigungsdaten verantwortlich. Diese Daten können vom iMobility Services-Partner zur Preisbildung herangezogen werden. Gibst du unberechtigterweise falsche oder ungültige Ermäßigungsdaten an, kann dies zur Ungültigkeit von bezogenen Leistungen führen. Hierfür haftet ausschließlich der Nutzer. Nachweise über Ermäßigungen sind bei der Nutzung der Services mitzuführen und auf Aufforderung vorzuweisen.
- Es kommen die jeweiligen Bestimmungen der iMobility Services-Partner für eine unberechtigte Nutzung der Dienstleistung zur Anwendung.
- Wenn Leistungen der iMobility Services-Partner personenbezogen sind, hast du bzw die Fahrgäste auch einen Identitätsnachweis mit dir/sich zu führen und diesen ebenso auf Nachfrage vorzuweisen.

Alle über die App erworbenen Leistungen können nur mit dieser App genutzt werden. Eine Inanspruchnahme der Leistung über andere Kanäle wie z.B. Apps und Webseiten der iMobility Services-Partner ist nicht möglich.

§7 Ausschluss von der Nutzung

Die iMobility GmbH kann dich von der Nutzung der iMobility Services ausschließen bzw. die Vermittlung an angebotenen Leistungen von iMobility Services-Partnern verweigern, wenn du

- mit allfälligen Zahlungen hinsichtlich der über die iMobility Services gebuchten Leistungen in Verzug geraten bist,
- du dein (individuelles) Kreditlimit gemäß § 8 dieser AGB überzogen hast,
- bei Vertragsabschluss oder im Laufe der iMobility Services Nutzung unrichtige Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen hast und der iMobility GmbH deshalb die Fortsetzung dieser Vereinbarung nicht zuzumuten ist, oder
- trotz Abmahnung schwerwiegende Verletzungen dieser AGB nicht unterlässt oder bereits eingetretene Folgen solcher Verletzungen nicht unverzüglich beseitigst.

Die iMobility GmbH vermittelt dir keine weiteren angebotenen Leistungen eines iMobility Services-Partners, solange dieser dein Benutzerkonto gesperrt hat, die Vermittlung weiterer Leistungen an dich ablehnt, oder dir die Nutzung einer bereits an dich vermittelten Leistung untersagt, oder der iMobility Service-Partner einen von der iMobility GmbH an dich vermittelten Vertrag gekündigt hat.

§8 Bezahlung (Zahlungsbedingungen)

Die Verrechnung und Zahlung der bestellten Dienstleistungen erfolgen in Euro. Alle in der App angezeigten Beträge verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen. Die Verrechnung und Bezahlung der von dir gebuchten Leistungen wird im Zuge des Bestellvorgangs mittels der in der App ausgewählten Zahlungsart getätigt. Für die Vermittlung der Dienstleistungen der iMobility Services-Partner durch die iMobility GmbH wird von dir kein gesondertes Entgelt eingehoben. Die iMobility GmbH rechnet die Leistungen der iMobility Services-Partner in deren Namen und Auftrag direkt bei der Buchung mit dir ab.

Für die Zahlungsabwicklung von Kredit- und Debitkarten-Zahlungen bedient sich iMobility GmbH eines zertifizierten Zahlungsdienstleisters, welcher die Zahlungen abwickelt. Die iMobility Services selbst speichern keine vollständigen Konto- oder Kreditkartendaten.

Eine einmal für einen Buchungsvorgang gewählte Bezahlmethode kann nach Vertragsabschluss auf Kundenwunsch nicht mehr geändert werden.

Für den Fall, dass Verrechnungen über das von dir bekannt gegebene Zahlungsmittel nicht vorgenommen werden können, bist du auf Verlangen von iMobility GmbH verpflichtet, unverzüglich ein verrechnungsfähiges Zahlungsmittel zu hinterlegen, andernfalls die iMobility GmbH dich von der Nutzung der iMobility Services ausschließen kann (siehe § 7) und zur Verrechnung der dadurch anfallenden zusätzlichen Kosten berechtigt ist.

Generell hast du im Falle des Zahlungsverzugs alle im Zuge der Einbringlichmachung der offenen Forderungen entstehenden, notwendigen Kosten inklusive der Betriebskosten, die durch die Beauftragung Dritter (z.B. Inkassobüros, Rechtsanwaltskanzleien, etc.) entstehen, zuzüglich der gesetzlich vorgesehenen Verzugszinsen in Höhe von 4 %, zu tragen.

Um ein etwaiges Zahlungsausfallsrisiko zu reduzieren, vermitteln wir nur angebotene Leistungen von iMobility Services-Partnern, wenn die offenen Forderungen bereits getätigter Vermittlungen und der erwartete Wert des neu zu vermittelndem Angebot in Summe dein Kreditlimit nicht übersteigen. Das Kreditlimit beträgt aktuell EUR 250,- und kann von iMobility jederzeit einseitig individuell für einzelne bzw. für alle Nutzer:innen angepasst werden (individuelles Kreditlimit). Um eine Änderung deines Kreditlimits zu vereinbaren kontaktiere unser Kundenservice. iMobility hat in diesem Fall das Recht eine Änderung des Kreditlimits durch den Kunden zu verweigern.

Leistungen die von iMobility Services-Partnern, die Du vollständig mit Gutscheinen oder mittels Reisekostenabrechnung bezahlst, sind vom Kreditlimit nicht umfasst. iMobility garantiert nicht dafür, dass deine offenen Forderungen das Kreditlimit nicht übersteigen und wird eine die Haftung dafür zur Gänze ausgeschlossen.

§9 Guthaben

Geschäftskund:innen unserer ausgewählten Vertriebspartner können iMobility Guthaben zur Verwendung in der App („Guthaben“) kaufen. Dieses Guthaben dient der Weitergabe an Mitarbeiter:innen und sonstige Dritte (z.B. Kund:innen). Es gibt unterschiedliche Arten von Guthaben, die für die Bezahlung bestimmter Kategorien von Services verwendet werden können.

Das Guthaben ist nach erstmaliger Weitergabe nicht übertragbar. Dieses Guthaben ist, sofern nicht anders vereinbart, 10 Jahre ab Kaufdatum gültig und ist ausschließlich in der App einlösbar. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt das ungenutzte Guthaben. Eine Ablöse in bar ist ausgeschlossen. Der Wiederverkauf und die vollständige oder teilweise Erstattung sind ausgeschlossen.

Darüber hinaus können zu Werbezwecken Guthaben ausgegeben werden. Dieses Guthaben unterliegt den besonderen Einlösebedingungen (Services, Gültigkeitszeitraum) der jeweiligen Werbekampagne.

§10 Bezahlung mittels Reisekostenabrechnung

Für bestimmte Services kann die Bezahlung über eine Reisekostenabrechnung eines verknüpften Unternehmens gewählt werden. Hierfür müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- das Service muss diese Bezahlmethode unterstützen
- der Nutzer muss sein Benutzerkonto mit einem Unternehmen verknüpft haben
- das verknüpfte Unternehmen muss eine vertragliche Grundlage für diese Abrechnung mit der iMobility GmbH vereinbart haben
- das verknüpfte Unternehmen darf gegenüber der iMobility GmbH oder konzernverbundenen Unternehmen nicht in Zahlungsverzug sein
- das verknüpfte Unternehmen muss den Nutzer zur dienstlichen Nutzung der Services berechtigt haben

Wird die Möglichkeit der Buchung und Bezahlung mittels Verknüpfung eines Unternehmens gewählt, ist dieser Buchungsvorgang geschäftlicher Natur.

Das Unternehmen hält die iMobility GmbH bei unberechtigter Inanspruchnahme der Reisekostenabrechnung für alle daraus entstandenen Forderungen schad- und klaglos.

§11 Widerrufsrecht nach dem Fernabsatz- und Auswärtsgeschäftegesetz

Für Verträge über die Beförderung von Personen besteht gemäß § 1 Abs 3 iVm § 8 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) kein Widerrufsrecht. Für Unternehmen ist der Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Für Services, die von Unternehmen in Anspruch genommen werden, kommt das FAGG nicht zur Anwendung. Dies gilt insbesondere auch wenn Mitarbeiter die App und die Services im Rahmen ihres Dienstverhältnisses nutzen.

§12 Haftung und Haftungsausschluss

Die iMobility GmbH kann keine ständige Verfügbarkeit der iMobility Services gewährleisten. Die iMobility GmbH übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit der iMobility Services.

Die iMobility GmbH haftet in ihrer Funktion als Vermittlerin und Schnittstelle zwischen dir und den iMobility Services-Partnern ausschließlich für die sorgfältige Wahrnehmung dieser Vermittlungstätigkeit, keinesfalls jedoch für Ansprüche aus den von dir bei einem oder mehreren iMobility Services-Partnern gebuchten Leistungen. Für allfällige Haftungsansprüche gegenüber den iMobility Services-Partnern in Zusammenhang mit deren Leistungserbringung sind ausschließlich deren jeweilige AGB („Partner-AGB“) maßgeblich.

Die über iMobility Services zur Verfügung gestellten Informationen wurden durch die iMobility Services-Partner bereitgestellt. Die iMobility GmbH übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit, Widerspruchsfreiheit, Richtigkeit und Aktualität der Informationsinhalte (vgl. diesbezüglich auch § 2).

Du bist für deine Aktivitäten (finanzieller oder sonstiger Art) über die App selbst verantwortlich, dies gilt insbesondere auch für den sorgsamen Umgang mit Benutzernamen und Passwort. du versicherst, dass die von dir über iMobility Services eingegebenen Informationen zu deiner Person richtig sind.

Sofern nicht anders angegeben, liegt das Urheberrecht aller in der App bereitgestellten Dokumente und der dafür verwendeten Materialien ausschließlich bei der iMobility GmbH. Bezüglich aller Rechte (z.B. Eigentum, gewerbliche Schutzrechte, Urheberrecht) wird niemandem eine Lizenz oder ein sonstiges Recht eingeräumt. Die Verwendung von Kennzeichen (z.B. Marken, Logos) der iMobility GmbH oder der iMobility Services-Partner, unabhängig vom Vorhandensein eines Symbols[®] oder [™], ist ausdrücklich untersagt.

§13 Support Center

Bei Fragen, Anregungen und Beschwerden steht dir das iMobility Team unter der E-Mail-Adresse help@wegfinder.at zur Verfügung.

§14 Vorrangregelung

Bei widersprüchlichen Angaben gelten die folgenden Grundlagen in der angeführten Reihenfolge (Priorität absteigend):

1. Zusammenfassung in der App
2. AGB der iMobility GmbH
3. AGB der iMobility Services-Partner

Die iMobility GmbH übernimmt keine Haftung für eine erfolgreiche Vermittlung.

§15 Änderungen

Wir informieren dich bei Start der Apps über Änderungen der AGB. Ohne schriftlichen Widerspruch innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt der Änderungsinformationen, nimmst du diese automatisch an. In der Änderungsinformation informieren wir dich über die vierwöchige Widerspruchsfrist und darüber, dass die Änderungen in Kraft treten, wenn du diesen nicht innerhalb der Frist widersprichst. Falls du widersprichst, deinstalliere die Apps. Wenn du trotz Widerspruchs die Apps weiter nutzt, gehen wir davon aus, dass du die AGB-Änderungen akzeptierst und der Widerspruch als zurückgezogen gilt.

Änderungen gelten nicht für Buchungen, die bereits vor dem Zeitpunkt der Änderung erfolgt sind. Sofern du den AGB-Änderungen widersprochen hast und die Apps deinstalliert hast, aber noch offene Buchungen für einen zukünftigen Zeitpunkt hast, wende dich zur Nutzung der gebuchten iMobility Services an unser Kundenservice unter help@wegfinder.at.

§16 Schlussbestimmungen

Rechtsverbindliche Willenserklärungen zwischen dir und der iMobility GmbH, die über die vermittelten Services hinausgehen, müssen schriftlich ausgetauscht werden, wobei E-Mail-Korrespondenz ausreicht. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Absendens der E-Mail.

Die Vertrags-, Bestell-, Geschäfts-, und Beschwerdesprache ist Deutsch. Sofern in der App Informationen auf Englisch zur Verfügung gestellt werden, gilt im Falle eines Widerspruchs die deutsche Version.

Es kommt österreichisches Recht zur Anwendung unter Ausschluss solcher Rechtsnormen, die auf das Recht anderer Staaten verweisen, und des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Wien. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.

Gegenüber Verbrauchern im Sinne des KSchG gelten die Bestimmungen des § 14 KSchG über den Gerichtsstand. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder nichtig sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen AGB-Bestimmungen nicht.

Diese AGB sind für neue Nutzer ab 15.12.2023 gültig., für Nutzer, die die iMobility Services bereits vor dem 15.12.2023 genutzt haben, sind diese ab 15.01.2024 gültig, sofern sie nicht von ihrem Widerspruchsrecht gebraucht gemacht haben.

Links zu den AGBs der iMobility Services Partner findest du [hier](#).